

Wir sind ein dynamisches Unternehmen von bis zu 40 Mitarbeiter:innen und machen das gesamte Projektmanagement für den 104. Deutschen Katholikentag Würzburg 2026.

Der Katholikentag ist eine Großveranstaltung mit hunderten Einzelveranstaltungen in Trägerschaft des Zentralkomitees der deutschen Katholiken (ZdK). Gastgeber ist das Bistum Würzburg. Der Katholikentag findet von 13. bis 17. Mai in Würzburg statt. Wir arbeiten an unterschiedlichen Standorten und setzen dafür Microsoft365, mit dem Schwerpunkt MS-Teams, ein.

Dafür suchen wir **DICH** als

IT-Support Mitarbeiter:in 1st Level (Vollzeit)

Dein Aufgabenbereich umfasst u. a. folgende Tätigkeiten:

- 1st Level-Support als erste Ansprechperson bei allen IT-Problemen (vor Ort, telefonisch und ggf. remote)
- Abarbeiten von Tickets zu System- und Anwendungsfehlern, mit Möglichkeit der Weitergabe an 2nd Level Support
- Beschaffung, Installation, Verwaltung und Test von Hardware, Software und Peripherie
- Rechtevergabe und Lizenzmanagement
- Beratung der Kolleg:innen zu IT-Problemen
- Zusammenarbeit mit dem betreuenden IT-Dienstleister in strategischen IT-Aspekten und bei 2nd-Level-Fragen
- Zusammenarbeit mit den für IT zuständigen Kolleg:innen des Evangelischen Kirchentags

Du bringst folgendes Profil mit:

- Du hast mehrjährige Berufserfahrung im IT-Umfeld oder bist ausgebildeter Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker, oder ähnliches,
- Du hast Supporterfahrung im Bereich Windows-Umgebungen und mit Peripherie-Hardware (Drucker, Scanner, etc.) sowie in der Anwenderbetreuung
- Du hast Freude am Lösen von Problemen und dem Kontakt mit Menschen.
- Du bist ein Organisationstalent und behältst auch in stressigen Situationen einen klaren Kopf
- Du bist teamfähig, belastbar und bereit, dich in die speziellen Anforderungen einer komplexen Veranstaltung einzuarbeiten
- Du zeichnest dich durch eine zielorientierte und zuverlässige Arbeitsweise aus und weist ein hohes Maß an Selbstständigkeit sowie mündliche und schriftliche Kommunikationsstärke auf

Wir bieten Dir:

- Eine herausfordernde, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Die Arbeit in einem jungen, motivierten und interdisziplinären Team.
- Die Möglichkeit teilweise mobil zu arbeiten. Die Geschäftsstelle hat ihren Sitz in Würzburg.
- Als Einstellungszeitraum streben wir Juli bis spätestens November 2024 an und sind für dich flexibel.
- Eine befristete Beschäftigung bis zum 30. Juni 2026 im Umfang von 40 Stunden pro Woche. Eine Weiterbeschäftigung beim nächsten Katholikentag ist möglich.
- Eine kollegiale Arbeitsumgebung in einem jungen Team.
- Diverse Veranstaltungen zum Feiern von Meilensteinen und den Abschluss des Katholikentages.
- Gehalt angelehnt an den TV-L.

Beim 104. Deutschen Katholikentag gilt ein Schutz- und Fürsorgekonzept (katholikentag.de/schutz) gegen sexualisierte Gewalt.

Wenn du eine Herausforderung in einem dynamischen Arbeitsumfeld suchst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Bitte richte diese ausschließlich per E-Mail mit dem Stichwort „IT-Support“ an personal@katholikentag.de.

104. Deutscher Katholikentag Würzburg 2026 e.V., Roland Vilsmaier, Geschäftsführer

Für Rückfragen melde dich gerne bei Jennifer Koller (Personal) per E-Mail unter personal@katholikentag.de oder telefonisch unter 0361/558 982 14.